



All talents, certified.

# 受験者ガイドライン オンライン・プロクタリング試験 Japanese / Windows

# **Candidate Guidelines**

Windows

September 2021

peoplecert.org languagecert.org

#### 本書類の内容

1	システム要件	
2	試験の準備	
3	EXAMSHIELD (エク	フ ザムシールド)の導入(インストール)6
	試験時間の24	時間前に準備してください。6
	ステップ 1:	「ExamShield」をインストールします6
	試験の 10 分前	までに完了してください11
	ステップ 2:	「ExamShield」にログインします11
	ステップ 3:	セルフオンボーディング11
	ステップ 4:	オンラインプロクターがセッションに参加します(1) 12
	ステップ 4:	オンラインプロクターがセッションに参加します(2)13
	ステップ 5:	試験を開始します13
	ステップ 6:	設問に答えます14
	ステップ 7:	試験を終了します15
	ステップ 8:	アンケートに答えます15
	ステップ 9:	結果を取得しますエラー!ブックマークが定義されていません。

### 1 システム要件

コンピュータが次のシステム要件を満たしている必要があります。

- Windows<sup>\*</sup> 10 (Windows 10S はサポートなし), Windows<sup>\*</sup> 8.1, Windows<sup>\*</sup> 8, (Windows<sup>\*</sup> 7 は サポート終了)
- インターネット エクスプローラ バージョン 10 以降
- デュアルコア 2.4GHz 以上の CPU (4 GB の RAM を使用)
- 4Mbps 以上のアクティブなフルタイム/ブロードバンドインターネット接続
- 画面解像度 1024 x 768 以上の 16 ビット モニタ (13 インチ以上)を使用
- 高解像度の場合には、1920x1080 程度へ解像度を受験前に変更してあること
- キーボードとマウス、または他のポインティング デバイスを使用
- Web カメラ (埋め込みまたは外部)。プロクター(試験監督官)が指示した時に、部屋の全体を見 せるために)デバイスを回転できること
- 以下の音声入出力の環境
  - 言語試験以外(例、ITIL®/PRINCE2®/PRINCE2®Agile/PC DevOps®等):内蔵または外 部のマイクとスピーカー
  - ランゲージサート言語試験: マイク付きヘッドセット
- 印刷が必要な試験のみプリンターの使用が可能(ITIL 試験にはプリンターは使用不可)

#### 2 試験の準備

#### オンライン・プロクタリング試験には、ウェブサイトでの受験予約が必要です。

• ウェブサイトでの登録案内 <u>https://peoplecert.jp/olp.html</u>

- ウェブサイトでの登録方法 <u>https://peoplecert.jp/olp\_reg.html</u>
- 試験を開始する前にオンライン・プロクターが本人確認書類(身分証明書)を確認する必要がある ため、有効な本人確認書類が手元にある必要があります。



上記の試験言語を日本語とすることで、日本人は有効期限内のパスポート、マイナンバーカード、 都道府県発行の運転免許証が本人確認書類としてパスポートの代替として追加されます。また、上 記のパスポート、運転免許証、マイナンバーカードを保有していない場合には、例外規則が適用さ れる場合があります。詳しくは、以下の本人確認書類について、ご参照ください。

本人確認書類の案内: <u>https://peoplecert.jp/olp\_pid.html</u>

- 試験中前に VMware、仮想 PC、仮想ボックス、サンドボックスなどの仮想化ソフトウェアを無効 にします。試験のセキュリティ上の理由から、ExamShield は仮想化ソフトウェアを実行できませ ん。また、Web ブラウザ、チャット、デスクトップ、共有、メール クライアント アプリケーショ ンなど、試験プロセスに影響を与える可能性のあるアプリケーションも終了する必要があります。
- 日本の携帯番号の場合には、国識別番号+81 を付加した携帯電話番号(例:+81-90-1234-xxxx) が、受験者のピープルサートアカウント上の個人のプロファイル(Profile)情報に入力されている ことを確認します。

#### 試験当日は、以下を必ずご確認ください。

- 試験予約時に利用した写真付き身分証明書を用意している。
- パソコン(またはウェブカメラ)を360度回転させて部屋を見せることができる。
- 試験セッションを通して部屋の中に受験者一人しかいない。
- 部屋には背景雑音がない。
- 部屋には十分な照明があり、ウェブカメラへの逆光になっていない。
- 机は整頓されており、書類、本、辞書、メモ等は許可されていないことを知っている。
- ノートを取るための空白の紙の使用は、語学のスピーキング試験でのみ許可されている。プロクターによりテストの最後に画面の前で書類を破るように指示がある。
- リスニングとスピーキング部分に必要なヘッドセットを用意している。
- 携帯電話は、サイレントモードに設定し、利用できる状態にしておく。(プロクターまたはカスタ マーサービスが、技術的な問題が発生した場合に連絡します。)

#### 注意事項:

- 試験セッション中は休憩できません。
- 周りから部屋内が見えるガラスの壁のある個室は許可されていません。
- ドアを背にして、ウェブカメラを通して試験監督が受験者を見ることができる位置で受験してください。

- 16 歳未満の受験者: 親権者は、試験当日、オリエンテーションに同席して LanguageCert の個人 情報保護方針および利用規約に従って、試験の録画に同意する必要があります。
- ExamShield のインストールまたは実行に問題が発生した場合は、ExamShield をアンチウイルスと ファイアウォールのホワイトリストに追加し、上記の手順を繰り返してください。これを行う方法 については、ウイルス対策/ファイアウォールのベンダーに問い合わせてください。
- 企業ネットワークはサービス提供に影響を与える可能性があります。IT 部門に相談することをお勧めします。
- 試験終了後、ExamShield をアンインストールすることを強くお勧めします。別の試験を受ける予定の場合は、ExamShield を再インストールする方法の手順を記載した新しい URL リンクが表示されます。
- 予約した日時と試験専用の作成された ExamShield バージョンをインストールする必要があります。コンピュータに既にインストールされている ExamShield の古いバージョンを使用しようとすると、最新バージョンに更新するよう求めるエラーが表示されます。



オリエンテーションのプロセスで求められること:

試験開始時に試験監督に接続すると、プロクターがアップロードされた身分証明書を確認して、写 真つきの身分証明書を提示するよう求めることがあります。 写真付き身分証明書の提示を求められ た場合は、ウェブカメラにかざして本人確認を行ってください。 「テスト当日」の写真が、試験結 果報告書(SoR)用に撮影されます。 次に、プロクターからウェブカメラを部屋の中でゆっくりと 動かして、部屋のすべての壁と自分の作業スペースを映すよう求められます。 机の上にメモやその 他の制限された物がある場合は、試験開始前にそれらを取り除くように指示されます。 また、携帯 電話・携帯端末や鏡でパソコンのモニターを表示するよう求められることもあります。 確認が終わ ると、プロクターは携帯電話が手の届かないところに置かれていることを確認します。

#### 試験時間の24時間前に準備してください。

## ステップ 1: 「ExamShield」をインストールします

「ExamShield」をダウンロードするための URL リンクを含む電子メールが試験の 24 時間前に送信されま す

- コンピュータで実行中のすべてのアプリケー ションを閉じる
- 仮想化ソフトウェアを無効にする

PeopleCert 登録メールと「Accept and Install」 に含まれる URL リンクをクリックして ExamShield アプリケーションをセットアップし ます。

heopleCert	ExercShield*
	DownloadiInstall
	PurpleCart software and user license agreement
	3. So to come to care space in the contract interaction list of the same where it is Topic for its and home in the same of the contract is the cont
	<ul> <li>Institution, and processes during the processes and the set of the process of the Software Processes and the processes of the set of the set</li></ul>
	b. Inselfation of a cosp of the product in an insertions, of server in order for the cost of the description of the set of the se
	s. In the case if a the Software Precision or any other product or support on induced in the allows of sections are instrumed.
	RE2PORTS HERE
	Access and a set of a set of the
	Finance Description of a second secon
	Public Poplat
	The detailing previous set we not had be an added there are as a.
	<ul> <li>Operations</li> <li>Second 201 Second</li> </ul>

「保存/実行」 をクリックします。インストールが 自動的に開始され、完了するまでに数分かかる場合 があります。



インストールが完了すると、新しいウィンドウ が表示されます。ピープルサートアカウントで 登録したユーザーネーム(電子メールアドレ ス)とパスワードを入力してください(環境に よっては既に電子メールアドレスを入力してい る場合もあります)「CHECK SYSTEM(シス テム確認)」を選択して完了後に、「TAKE EXAM(試験を受ける)」だけで済みますので ご注意ください。スケジュールされた予定に最 も近い試験が表示され、「CHECK SYSTEM( システム確認)」に進むだけで、試験を受ける ことができます。



試験の資格の下に、試験へのカウントダウンタイマーが表示されます。

「CALL」 ボタンを押すと、カスタマーサービスに問い合わせができる電話番号が再び表示されます。 「CHAT」 ボタンを押すと、カスタマーサービスに連絡できるチャットが再び表示されます。

「CHECK SYSTEM」をクリックして、システムが「ExamShield」の要件を満たしていることを確認します 。受験直前の技術的な問題を回避するために、<mark>試験の予定時間の 24 時間前</mark>には確認作業を行ってください。 互換性テストは、次の 4 つの部分で構成されます。

- システムの整合性(System Integrity)
- オーディオ(Audio)
- カメラ(Camera)
- インターネット接続(Internet Connection)
- システムの整合性 (System Integrity)

システム整合性は、オペレーティング システム の準拠を「ExamShield」アプリケーション要 件 (OS バージョンやディスクの空き容量など) でチェックします。



• オーディオ (Audio)

音声を確認するには、「オーディオテストを開 始」を選択します。

Ex by Peopl	amShield			Need help?
6	System Integrity Passed	Microphone		Headset Microphone (Microsc $ \lor $
Q	Audio Checking	L -50	-30	-10 -5-2 1
	Camera	R		
((lo	Internet Connection	Select your microp message for 10 se Afterwards the me	hone and click "E econds. essage wil be play	EGIN AUDIO TEST" to record a yed back to you.
				BEGIN AUDIO TEST
		EF4E9C78FE881FBFF30 506227 Version: 4.0.6889.31334 @PeopleO	ert 2018	

マイクは次の10秒間録音を開始します。

X

「ExamShield」は、録音を再生します。10秒間の再生の終了後、あなたの声がはっきりと聞こえる場合は、「YES(はい)」を選択して次のチェックに進みます。ない場合は、「NO(いいえ)」を選択して、オーディオテストを再度実行します。

				Cal	Chat
B System	Integrity	Microphone	Не	adset Microphone (	(Microsc
0 Audio	-	L			
Checking		-50	-30	-10 -	5-2 1
Camera		R			
2					
Internet	t Connection	Select your microphone ar message for 10 seconds.	nd click "BEGIN /	AUDIO TEST" to	record
0		Afterwards the message v	wil be played bac	ck to you.	
			,	RECORDING	10"
ExamSt	hield			Need Cal	l help? (F) Chat
ExamSt by PeopleCent System O Passe	nield Integrity red	Microphone	He	Need Cal	(Microsc
ExamSt >> PeopleCent (6) System O Pass Audio	nield Integrity	Microphone	He	Need Cal	(Microsc
ExamSt system System Audio Checking	nield Integrty ed	Microphone L -50	He -30	Need Cal adset Microphone (	(Microsc
ExamSt » President System Q Pass Audio Checking	nield Integrity ed	Microphone L -50 R	He -30	Need Scal adset Microphone (	(Microsc 5 -2 1
ExamSt Propedicant System Pass Audio Checking Camera	nield Integrity ed	Microphone L -50 R	-30	Need Scal adset Microphone ( -10 -	Ihelp? Chat (Microsc 5 -2 1
ExamSt > hepeicar	nield Integrity ed	Microphone L -50 R Can you hear the audo pl	₩ -30 ayback?	adset Microphone (	Microsc
ExamSt > hepeicor	nield Integrity ed 3	Microphone L -50 R Can you hear the audo pl	He -30 ayback?	Ness Gal addet Microphone (	(Microsc

×



カメラが機能していることを確認するために、 画面パネルで自分自身を見ることができるかど うかを確認します。カメラの設定を編集するに は、「カメラ」 ドロップダウンメニューの横に ある設定ボタンを選択します。

各チェックを完了すると、メッセージとして画 面に、チェックに「成功」または「失敗」が表 示されるか、または「警告」通知が表示されま す。



「失敗」の場合、詳細なエラー情報と可能な回 避策が表示されます。

「再度チェック」をクリックして再試行してく ださい。



警告の場合は、警告の右側にある矢印をクリッ クして詳細を表示します。

各ステップの正常なチェックの後、スケジュー ルされた試験の開始時間に 10 分未満であれば 、「START EXAM(試験開始)」ボタンをク リックすることができます。

それ以外の場合は、アプリケーションを終了し 、試験の予定時間の 10 分前にもう一度起動す ることをお勧めします。

画面下部の「試験ガイドライン(Exam Guidelines)」URL リンクをクリックすると、 オンライン試験の受験試験に求められるガイド ライン情報が表示されます。

ExamShield	ne S	ed help?
	Cal	Cha
System Integrity     Passed	1 Warning(s) Found     - Your internet connection appears to be relatively slow (	<512kbp
Passed	and migh cause issues during the exam. Fix 1) Please use a wired connection. Fix 2) Close any bandwidth consuming applications or dev network, e.g. torrents, Netflix, Spotfly, smart TVs etc Fix 3) Switch to a different network.	ices in th
Camera Passed Internet Connection		
ີ 🕜 🛆 Warning		
	EF460C79FE88178F993 506277 Venson: 46.688531334 EF40pBCcH 2016	
FxamShield	tie	ed help?
by PeopleCert*	Cal	Cha
<ul> <li>System Integrity</li> </ul>	Take the Even	
Passed	A wizard will guide you throughout the onboarding process	
O, Audio	STADLEY	
Passed	STARTEA	1111
Camera		
Internet Connection Passed		
	(i) You can check the Exam Guddelnes in order to be better prepared for the Endeptitive Test Status (Section 2018) Version: 4.0.6885.31234 (EProphCert 2018)	exam!
ExamShield		۰.
ExamShield	ý	1
Exam Guidelines	ý	>
Exam Guidelines	ndy	>
Exam Guidelines  I have my ID documents ha I am alone in the room	ndy	>
Exam Guidelines • Thave my ID documents ha • Tam alone in the room • Tcan rotate my webcam 36	ndy 0 degrees	>
Exam Guidelines • Thave my ID documents ha • Tam abne in the room • Tcan rotate my webcam 36 • My moble phone will be set to	indy 0 degrees to silent and not deactivated	>
Exam Guidelines • Thave my ID documents ha • Tam alone in the room • Tam alone in the room • Tam rotate my webcam 36 • My moble phone will be set to • My moble phone will be set to • If there are any interruption	ndy 0 degrees to slent and not deactivated s in communication, once the communication is restored my test bon without losing any data or time	>
Exam Guidelines • Thave my ID documents ha • Tam atone in the room • Tam atone in the room • Tam mather my webcam 36 • My mobile phone will be set to • If there are any interruption will continue from the last act	ndy 0 degrees to slent and not deactivated s in communication, once the communication is restored my test toon without losing any data or time	>
Exam Guidelines  I have my ID documents ha I am alone in the room I can rotate my webcam 36 My moble phone will be set I I there are any interruption will continue from the last ac	ndy 0 degrees to sient and not deactivated s in communication, once the communication is restored my test toon without losing any data or time	>

# 試験の 10 分前までに完了してください

## ステップ 2: 「ExamShield」にログインします

デスクトップから ExamShield アイコンをダブ ルクリックし、ログインするには「TAKE EXAM (試験を受ける)」を**クリックします**。



試験を続行するために他のアプリケーションを 閉じる必要がある場合は、ポップアップメッセ ージが表示されます。 受験のためには、ExamShield 以外の全てのア プリケーションを閉じる必要があります。

#### ステップ 3: セルフオンボーディング

ウィザードにより、プロクターに接続され、試 験を開始する方法が案内されます。

#### 1. NDA (機密保持条項) に同意する

機密保持契約と利用規約を読んだら、「NEXT (次へ)」をクリックして同意し、テストを進め ます。

条件に同意せず、テストを終了する場合は、「 END EXAM(試験の終了)」 をクリックしま す。利用条件に同意しない限り、テストを続行 することはできません。

2. 試験の手順を読む

次の手順に進む前に、この試験と手順情報をよ く読んでください。バーを下にスクロールして 、残りの手順を読んでください。





3. 試験チュートリアルを表示する

試験環境と動作を理解するために簡単なチュー トリアルをお読みください。次の方法について お知らせします。

- ✓ 設問間を移動する
- ✓ 設問にフラグを立てる
- ✓ 試験を終わらせる
- ✓ 試験環境の画面を拡大または縮小する
- ✓ ネットワーク切断の場合にリフレッシュしてログインする方法を知る
- ✓ チャットを通じてプロクターと会話する

チュートリアルをナビゲートするには、灰色の 領域の右側と左側にあるオレンジ色の矢印を使 用してください。

4. 試験規則を確認する

すべてのルールを確認し、すべてのルールを読 み、承認したことを確認します(バーを下にスク ロールしてください)。

5. 本人確認書類 (Personal ID) をスキャンする

本人確認書類をアップロードするか、カメラを 利用して写真を撮って PeopleCert が個人情報 を照合確認できるようにします。

日本国籍の受験者については、パスポート、運 転免許証、マイナンバーカードが本人確認書類 として使用できるのに加えて、上記の3つの本 人確認書類が用意できない受検者向けに、2021 年9月以降いくつかの例外規則が付加されまし た。詳しくは、以下のサイトをご参照ください。 https://peoplecert.jp/olp\_pid.html

アップロードする場合は、「参照」を選択して ID の画像を探します。

ID のスナップショットを撮るために「 CAPTURE」*を*選択します。明瞭で読みやすい 画像イメージ(スナップショット)が撮影され ていることを確認します。



People	mShield	Need help?
1	Accept NDA	Exam tutorial Check out the exam environment in order to familiarize and evolver
2	Read exam instructions	al functionality.
-	<ul> <li>Completed</li> </ul>	Topis Refeat Zeen
3	View exam tutorial	Click <b>ZOOM</b> to increase or decrease the exam font size
4	Check exam rules	In case of a network disconnection click REFRESH and LOGIN to continue with your exam
5	Scan your ID	*****
1		
		BACK NEXT





「CAPTURE」の場合は、撮影した画像を選択 するか、別のものを撮影します。またはキャン セルすることができます。 スナップショットの明瞭さに満足していない場 合は、その時点で満足できた画像で一時的に前 に進み、プロクターと接続した後、プロクター

によい方法があるかどうか相談できます。

6. プロクターに接続する

上記の手順を完了したら、「LET'S GO」をク リックして、プロクターに接続します。



ExamShield

Accept NDA

Read exam instructions

View exam tutorial

1

2

3



People	amShield		Need help?
1	Accept NDA	Click <b>LET'S GO</b> and allow a few connect with you in order to vai exam.	moments for your proctor to lidate your session and start the
2	Read exam instructions O Completed	Good Luckl	
3	View exam tutorial		
4	Check exam rules		
5	Scan your ID O Completed	By clicking LET'S GO I agree and ac including that I concent to Peoplece keystrokes for quality and auditing r	cept the PeopleCert Privacy Policy, rt recording my screen, camera and easons.
6	Connect to proctor	BACK	LET'S GO

#### ログインすると、次のコントロールパネルが開きます。

右側の Many2Many Control Panel が表示されてい れば、セッションに正常に参加したことを示しま す。赤い矢印ボタンをクリックすると、コントロー ルパネルを最小化できます。



LanguageCert の言語試験の場合 – PeopleCert 試験は、次のページに進んでください。

# ステップ 4: オンラインプロクターがセッションに参加します(1)

ご注意:スピーキング試験の場合、インターロケーター(対話者)は試験監督の役割も担います。

#### 次の手順を実行するように指示されます。

- オーディオとビデオのパフォーマンスを確認する
- 必要に応じてカメラに ID を表示する
- あなたの部屋(360°カメラの回転)とあなたの机を表示する
   注:個人情報が確認されます。情報のいずれかが間違っている場合は、オンラインプロクターに連絡してください。
   注:オンラインプロクターは、試験を開始できる状態を確認すると試験を開始するように知らせます!

プロクターからの指示がある場合のみ、「次へ」をクリックして続行します。

#### 注意事項:

- プロクターの判断に基づいて、部屋のチェックとボディチェックが必要な場合があります。したがって、受験者は耳と髪周辺をカメラに近づけて「詳細な表示(Close up view)」を提供し、スカーフ、帽子、ターバンなどを取り除くするように要求される場合があります。
- オンラインプロクターは、試験全体をライブで監視し、試験セッションを通してサポートを必要と する場合に備えています。そのため、セッション中はマイクをオンにしておく必要があります。試 験中に通信が失われた場合、オンラインプロクターはプロセスを停止します。接続が再確立される と、停止した時間から試験を続行できるようになります。
- 試験セッションは、品質と監査の目的で動画音声が記録されます。

ステップ 4: オンラインプロクターがセッションに参加します (2)



このチェックインの際に、英語の会話では不安な場合には、チャット (CHAT)機能を利用して、「Japanese, please」とタイプしていただくこと で、機械翻訳または日本人により日本語での対応が可能になります。

- オーディオとビデオのパフォーマンスを確認
- カメラに身分証明書の提示
- 部屋内の確認(ノートブック内のカメラで 360°回転とデスクの上の表示)
- オンラインプロクターが画面を共有

注:個人情報が確認されます。個人情報のいずれかが正しくない場合は、オンラインプロクターに連絡してください。

注:受験者の全ての受験環境が確認できると、オンラインプロクターが試験を開 始するように指示します。

オンラインプロクターから指示があった場合には、試験を受験する「次へ」をク リックします。

Candidate Details verification		
Please confirm your personal details shown below. n the case of error, please inform your invigilator.		
Quality Control Webates		
Personal Information	Contact Information	Photo ID Information
First Name (Native)	email	Photo ID Type
WEBATES	passport-test@peoplecert.org	
Last Name (Native)	Address	Photo ID Number
QUALITY CONTROL	123123123	
Father's Name (Narive)	Postal Code	Photo ID Issue Date (dowwinniny)
First Name (Latin)	Country of Residence	
WEBATES	United Kingdom	
Last Name (Lash)	Telephone Number	
QUALITY CONTROL		
Father's Name (Latin)	Mobile Number	
Birth Date (pointMirrorry)		
07/08/1966		
3ender		
Male		
Native Language		

注意事項:受験中の試験セッションは全て録画録音されています。オンラインプロクターは、支援が 必要な場合に備えて、試験セッションを通してオンラインで準備しています。また、セッション中 はマイクをオンにする必要があります。万が一、試験中に通信が失われた場合、オンラインプロク ターはプロセスを停止します。接続が再確立されると、停止した時間から試験を継続できるように なります。

#### ステップ 5: 試験を開始します

試験を開始する前に、情報をよく読んでください。

- You have 150 minutes to complete this exam.
   You have 75 minutes to complete this exam.

   Once you click: Start Exam' the exam time will start.
   Once you click: Start Exam' the exam time will start.

   Start Exam
   Print examination reference
   Start Exam
  - 「Start Exam (*試験開始)*」をクリックします。

# ステップ 6: 設問に答えます

People<mark>Cert</mark>

Ready for the Exam

左側のメニューには、すべての設問番号が表示されま す。<u>設問番号をクリックする</u>と、その時点の設問から 次の設問に移動できます。現在解答中の設問が強調表 示されます。

シナリオを必要とする試験を受ける場合は、右上 隅にある「Open scenario in window(シナリ オをウィンドウで開く)」ボタンをクリックして 、試験内の電子フォームで開くオプションもあ ります。

リーンシックスシグマ試験を受けている場合は 、WebATES の電卓を使用するオプションがあ ります。

設問に戻るには、左側の設問番号の横にあるボタンをチェックしてフラグを立てることができます。

**フラグを解除するには、メニュー**ボタンを**クリック**解除します。複数の設問にフラグを設定で きます。

 リーンシックスシグマ(Lean Six Sigma)試験を受けている場合は、「印刷 シナリオ」ボタンをクリックしてヘルプファイルを印刷することができま す。

**注意**: Acrobat の読み取りプログラムは、PDF ファイル(または他の PDF リーダー)を表示する必要があります。

PeopleCert

Ready for the Exam

リックします。		
	PeopleCert manufit instation	IN, SHI KUKANYA Manadali Analaki
	Oversities 2 Coversities 2 Coversities 3 Coversities 5 Coversities 5 Coversities 5 Coversities 5 Coversities 7 Cov	2016 ml         Non of the Nonregulation in Company's an Andream State           1         State of the Nonregulation in State Nonregulation in State Nonregulation State Nonregulation State Nonregulation State Nonregulation State Nonregulation
弓が表示されま	Constitue 8 Constitue 9 Constitue 19 Constitue 13 Constitue 13	A Inn
時占の設問から	Cuestion 13 Cuestion 14 Coversion 15 Cuestion 15	D letter if to doe

Per	ople-Lert		L 55 Yeffow Delt 13126704311227				02.14:0
	Question 1			gi Open anenario	n wastion	Prevácius	Nex
	Question 2				99267 X	21.02 XX	
1	Question 3	3.00	Training cost is \$6,000 and a project required an initial investment of \$42,000. If the project y the payback period in menths /before money costs and taxes??	rields monthly savings of \$3,030 b	eginning a	ifter 5 months, what	is
	Question 4						
	Question 5						
-	Question 6	A	9				
	Ouestion /						
н.	Question 8	в	4				
	Question 9	C	21				
	Question 10	-					
	Question 11	D	33				
	Question 12						
	Question 13			6	lacala Ca		
	Question 14	Examin	nation Reference Document		eopiece		
	Question 15	Version 1.2.04	Concisional Concessor (1) (22,2000)			0	
	Question 16	Formul	15				
	Question 1/	Descript	we Statistics U		c) (1	(x) (-)	
	Question 13				7 0	00	
	Question 19	Hypothe	us lesting V		0.6	C +	
•	Question 20	Regress	ion Ŧ		4) (5	6	
	Question 21	Capabili	y Indices V				
	Question 22	Control C	Charls 🛡		1) (2	23 =	
	Questian 23	Charles H.	and Tables		D		
	Question 24	Stauste	al lables				
	Question 25	Z Table V	·				
	Question 26	T Table \$					
	Question 27	C Dutch	alor (Table 118				
	Question 28	E Distrib	cion (Table 2)				
	Guestion 29	/ Discib	eren (rame a) +				

© 2016-2021 PeopleCert | All rights reserved Process: Conduct of Examinations ID No.: ECS\_WI\_39-2\_JPN\_ver01.52 /2021.8.31

設問に答える場合は、四角で囲まれた解答をクリ ックします。別の選択肢をクリックすると、解答 を変更できます。設問は何度でも時間内であれば 確認できます。

受験の規定時間が終了する 15 分前に、ポップアップ・メッ セージが表示されます。

#### ステップ 7: 試験を終了します

試験を完了したら、右のメニューで**「End Exam (試験の終了)**」 をクリックします。試験を終了すると、解答は自動的に提出され、

それ以降は変更を加えることがで きません。未解答の設問は、誤り として記録されます。未解答の設 問がある場合は、ポップアップ・ メッセージで通知されます。

ポップアップ・メッセージを確認することで試験を終了するができます。

### ステップ 8: アンケートに答えます

簡単な満足度調査に回答し、試験経験に関する フィードバックを当社へ提供するか、スキップ して試験結果に進むよう求められます。

### ステップ 9: 結果を取得します

試験結果レポートが表示されますが、表示される試験 結果は 暫定的なものであり、PeopleCert による検証 の対象となります。最終結果は、後日、ピープルサー トアカウントより取得可能になります。

Submit and show my results!

**Confirmation Dialog** There are 1 questions not answered. Are you sure you want to end the exam and submit your /! answers ? Yes No

PeopleCer

Thank you for taking a PeopleCart sound

Univ grant Good Poor Very Poor

Livey gan

Information Your exam time runs out in 15 minutes. 1 OK

8	What are the three types of metrics that an organization should collect to support continual service improvement (CSI)?
A	Return on investment (ROI), value on investment (VOI), quality
В	Strategic, factical and operational
С	Critical success factors (CSFs), key performance indicators (KPIs), activities
D	Technology, process and service

en booking process.	
om tilvitus?	



「Print (印刷)」ボタンをクリックしてレポー トを印刷するか、または 「Export (エクスポ ート)」をクリックして HTML ファイルとし て保存します。

オンラインプロクターが、試験セッションが 正常に終了したことを確認すると、使用した スクラッチペーパーやシナリオを破棄して ExamShield から終了するように求められます。

					Print
ITIL	Foundation	(2011)			Export
Total score: 27.00 out of 40.00		. ,			
Total score. 27.00 out of 40.00.					
Percentage score: 67.50%.					
Congratulations!! You passed the ex	am.				
Candidate Name	WEBATES C	UALITY CONTROL			
Candidate Number	998004553				
Assessment Test Code	49972163				
Examination Date	Dec 15 201				
Score Report Date	Dec 15 2017 11:35:19				
Candidate Score	27.00				
Maximum score	40.00				
Percentage Score	67.50%				
Assessment Result Label	Passed				
Topic Description	Number of awarded marks	Number of possible marks	Success Rate		
FND.01 - Service management as a practice	2.00	4.00		50.00%	
FND.02 - The ITIL service life cycle	1.00	3.00	_	33.33%	
FND.03 - Generic concepts and definitions	5.00	6.00		83.33%	
FND.04 - Key principles and models	2.00	5.00		40.00%	
FND.05 - Processes	13.00	17.00		76.47%	
FND.06 - Functions	2.00	2.00	-	100.00%	
FND.07 - Roles	2.00	2.00		100.00%	
FND.08 - Technology and architecture	0.00	1.00		0.00%	
Total score				67.50%	

ExamSheild をアンインストールして下さい。ExamShield は受験する全ての試験で異なるバージョンをインストールする必要があります。他の日程日時の試験には利用できません。

#### 変更歴

#	変更点	日付
01.5	-	
01.51	稼働 Windows OS 変更 (Windows 7 廃止)	2021/06/03
01.52	画面解像度の記載追加	2021/08/31
	本人確認書類の追加	
	本人確認書類の例外規定	

#### Copyright @2021 PeopleCert International

All rights reserved. No part of this publication may be reproceuded or transmitted in any form and by any means (electronic, photocopying, recording or otherwise) ecept as permitted in writing by PeopleCert. Enquiries for permission to reproduce, transmit or use for any purpose of this material should be directed to PeopleCert.

#### DISCLAIMER

This publication is designed to provide helpful information to the reader. Although care has been taken by PeopleCert in the preparation of this publication, no representation or warranty (express or implied) is given by PeopleCert with respect as to the completeness, accurancy, reliability, suitability or availability of ths information contained within it and neither shall PeopleCert be responsible or liable for any loss or damage whatsoever (including but not limited to, special, indirect, consequential) arising or resulting from information, instructions or adviace contained within this publication.

Peoplecert.org